

# VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

## k zmluve o členstve vo Fitness centre FITHUB

### Poskytovateľ služby:

Obchodné meno: Retsus s.r.o.

Sídlo: Družstevná 764/9, 916 21 Čachtice

IČO:50043510

DIČ: 2120158777

IČ DPH: SK2120158777

Zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Trenčín odd. Sro zložka č. 32275/R

Zastúpený: Ing. Richard Šuster, konateľ

Emailová adresa: info@fithub.sk

Telefónne číslo: +421 918 223 533

Prevádzka: Fitness centrum FITHUB, Družstevná 764/9, 916 21 Čachtice

Webová stránka: www.fithub.sk

Bankové spojenie: IBAN: SK37 0200 0000 0035 7999 5353

SWIFT: SUBASKBX

(ďalej len „Poskytovateľ služby“ alebo Prevádzkovateľ“)

### Orgán dozoru:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

Inšpektorát SOI pre Trenčiansky kraj

Sídlo: Hurbanova 59, 911 01 Trenčín

Odbor výkonu dozoru

Tel. č.: 032/640 01 09

Fax č.: 032/640 01 08

www.soi.sk

## Preambula

Tieto všeobecné zmluvné podmienky (ďalej aj ako „VZP“) upravujú práva a povinnosti medzi Prevádzkovateľom a Spotrebiteľom (tiež ako „Člen“), vyplývajúce so zmluvy o členstve vo Fitness centre FITHUB (ďalej len „Zmluva“), predmetom ktorej je poskytovanie služieb v prevádzke Poskytovateľa služieb. Vzťahy neupravené Zmluvou a týmito VZP sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č.40/1964 Zb., Občiansky zákonník (ďalej len ako „občiansky zákonník“) v znení prijatých zmien.

Tieto VZP tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy, uzatvorenej medzi Prevádzkovateľom a Členom.

## Čl. 1 Všeobecné ustanovenia

**1.1.** Prevádzkovateľ je právnickou osobou, ktorá v rámci predmetu činnosti okrem iného prevádzkuje športové zariadenie slúžiace na rekondíciu a regeneráciu Fitness centrum FITHUB na adrese Družstevná 764/9, 916 21 Čachtice (ďalej len „Fitness centrum FITHUB“)

**1.2.** Členom sa v zmysle VZP rozumie spotrebiteľ.

- 1.3.** Člen je v zmysle týchto VZP podľa § 2 písm. a) zákona č. 250/2007 o ochrane spotrebiteľa fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.
- 1.4.** Člen má s Prevádzkovateľom uzatvorenú platnú a účinnú Zmluvu a uhradil Prevádzkovateľovi príslušný členský poplatok v súlade so Zmluvou a VZP, tj. uzatvorením Zmluvy s Prevádzkovateľom a uhradením príslušného členského poplatku sa konkrétna fyzická osoba stáva členom Fitness centra FITHUB.
- 1.5.** Pre uzatvorenie zmluvy a následné plnenie práv a povinností, člen v zmysle platných právnych predpisov poskytne tieto osobné údaje: meno, priezvisko, poštovú a fakturačnú adresu, mobilné telefónne číslo, e-mailový kontakt, dátum narodenia.
- 1.6.** Prevádzkovateľ poskytuje svojim Členom služby fitness centra (zahŕňajúce všetky fitness zariadenia, sprchy, šatne a pod.) a kaviarne/baru, nachádzajúce sa v prevádzke Fitness centra FITHUB (ďalej len „Služby“) za odplatu. Člen je oprávnený na základe uzatvorenej Zmluvy a VZP využívať Služby a to v rozsahu a za podmienok dohodnutých v Zmluve a bližšie špecifikovaných aktuálnym cenníkom a týmito VZP
- 1.7.** Poskytovateľ služby je povinný najmä:
- a) zabezpečiť, aby poskytnuté služby spĺňali platné právne predpisy SR,
  - b) zabezpečiť na základe zmluvy služby spotrebiteľovi v dohodnutej kvalite a v čase,
- 1.8** Člen berie na vedomie a súhlasí, že mu na základe Zmluvy resp. Členstva vo Fitness centre FITHUB vzniká právny nárok len na tie Služby, ktoré sú výslovne definované v Zmluve. Akákoľvek / Každá Služba sa spoplatňuje osobitne, alebo je zahrnutá v príslušnom členskom poplatku a to vždy v zmysle aktuálneho cenníka Fitness centra FITHUB a príslušného členského programu
- 1.9** Člen nemá výhradný nárok na používanie určitého prístroja/zariadenia/pomôcky/ vo Fitness centre FITHUB

## Čl. 2 Členstvo a členská karta

- 2.1.** Členstvom sa podľa tejto Zmluvy rozumie možnosť využívať zariadenie Fitness centra FITHUB a jeho Služby podľa Zmluvy a týchto VZP a to za odplatu (členský poplatok resp. iné poplatky podľa týchto VZP a Cenníka).
- 2.2.** Členstvo vo Fitness centre FITHUB vzniká dňom uzatvorenia zmluvy – podpísania zmluvy obidvomi zmluvnými stranami, trvá po dohodnutú určitú dobu a zaniká ukončením Zmluvy.
- 2.3.** Členstvo zaniká a zmluva sa ukončí uplynutím doby trvania Zmluvy, smrťou Člena, zánikom Prevádzkovateľa, zánikom prevádzky Fitness centra FITHUB, alebo môže byť ukončená dohodou zmluvných strán, alebo výpoveďou Zmluvy zo strany Prevádzkovateľa v súlade so Zmluvou a VZP. Ukončenie členstva zo strany Člena je možné len pri závažných životných situáciách bližšie definovaných v Čl. 5 VZP.
- 2.4.** Člen má právo využívať priestory a zariadenia Fitness centra FITHUB výlučne v súlade so Zmluvou a VZP.
- 2.5.** Členstvo umožňuje neobmedzený počet návštev vo Fitness centre FITHUB počas doby trvania Zmluvy, vždy podľa typu členského programu definovaného zmluvou o členstve.
- 2.6.** Po uzavretí Zmluvy vystaví Prevádzkovateľ Členovi členskú (vstupnú) kartu, ktorá je dokladom o členstve. Členská karta ako aj samotné členstvo v klube (definované vyššie) sú neprenosné. Členská karta sa vystavuje na dobu trvania Zmluvy a členstva. Člen je oprávnený vstúpiť do Fitness centra FITHUB, využívať priestory, zariadenia a poskytované Služby Fitness centra FITHUB po predložení platnej členskej karty. Členská karta je platná, pokiaľ má Člen platnú a účinnú Zmluvu a uhradil Prevádzkovateľovi príslušný členský poplatok, poplatok za vstup a poplatok za Službu v súlade so Zmluvou, Cenníkom a VZP. V prípade pochybností si Prevádzkovateľ vyhradzuje právo požadovať od Člena predloženie iného platného identifikačného dokladu a v prípade jeho nepredloženia je Prevádzkovateľ oprávnený znemožniť Členovi vstup do priestorov Fitness centra FITHUB.
- 2.7.** V prípade zneužitia členskej karty má Prevádzkovateľ právo na náhradu škody. Prevádzkovateľ nezodpovedá za stratu členskej karty, odcudzenie členskej karty Členovi a škody vzniknuté v dôsledku týchto skutočností. V prípade straty/odcudzenia členskej karty je Člen povinný informovať o tejto skutočnosti Prevádzkovateľa a to bez zbytočného odkladu.

**2.8.** V prípade ukončenia Zmluvy a zániku členstva, Členovi zaniká oprávnenie využívať priestory a zariadenia Fitnes centra FITHUB.

**2.9.** Členstvo v klube je neprenosné a neprevoditeľné. Previesť členstvo na tretiu osobu môže výlučne Prevádzkovateľ na základe písomnej žiadosti Člena a so súhlasom tretej osoby. Podmienky prevodu členstva stanovuje výlučne Prevádzkovateľ.

**2.10.** Členstvo vo Fitnes klube FITHUB nezakladá medzi jednotlivými Členmi, alebo medzi Členom a Prevádzkovateľom žiadnu formu občianskeho, alebo iného združenia, spolku, a ani žiadnu formu spoluvlastníctva akéhokoľvek majetku.

### **Čl. 3 Doba trvania Zmluvy**

**3.1.** Dĺžka trvania Zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán, a to vždy na dobu určitú, bližšie špecifikovanú v Zmluve.

**3.2.** Zmluva trvá po dobu stanovenú v zmluve, pričom táto doba sa počíta odo dňa uzatvorenia Zmluvy vrátane tohto dňa a končí uplynutím doby trvania Zmluvy dohodnutej v Zmluve ako doba poskytovania Služby.

**3.3.** V prípade, že bude Zmluva prerušená zo strany Člena na dobu bližšie definovanú v Zmluve ako doba prerušenia zmluvy, bude dĺžka trvania Zmluvy o túto dobu predĺžená.

### **Čl. 4 Odplata za poskytované služby, spôsob platenia a splatnosť**

**4.1.** Odplata za poskytované Služby je stanovená v súlade s platným cenníkom ku dňu uzavretia Zmluvy, pokiaľ nie je v Zmluve, alebo týchto VZP uvedené inak, ako aj v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 18/1996 Z. z. v platnom znení (Zákon o cenách).

**4.2.** Člen je povinný zaplatiť Prevádzkovateľovi Odplatu za poskytovanie Služieb.

**4.3.** Výška Odplaty za poskytovanie Služieb vyplýva zo Zmluvy.

**4.4.** Odplatu za poskytovanie Služieb je Člen povinný platiť prevádzkovateľovi v súlade s podmienkami Zmluvy, a to na každé Obdobie poskytovania Služby podľa podmienok určených Zmluvou a týmito VZP, na ktoré sa Odplata za poskytovanie Služby platí.

**4.5.** Prvé zúčtovacie Obdobie na zaplatenie Odplaty za poskytovanie služby začína plynúť v deň podpisu zmluvy.

**4.6.** Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, Člen má po splnení podmienok stanovených Zmluvou a VZP nárok na zľavu z Odplaty za poskytované Služby, a to vo výške a za podmienok stanovených v Zmluve.

**4.7.** Nárok na zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby vzniká užívateľovi výlučne v prípade, že Zmluva bude platne trvať pod dobu viazanosti uvedenú v príslušnom ustanovení Zmluvy.

**4.8.** V prípade, že Zmluva nebude trvať minimálne po dobu viazanosti uvedenú v príslušnom ustanovení Zmluvy, dĺžkou trvania, ktorej je podmienené poskytnutie zľavy z Odplaty za poskytovanie Služby, stráca Člen nárok na zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby poskytnutú v zmysle bodu 4.7. VZP, na základe čoho vzniká Členovi povinnosť doplatiť prevádzkovateľovi spätne od uzavretia Zmluvy súčet jednotlivých Členovi poskytnutých zliav.

**4.9.** Osobitné poplatky a poplatky za Služby, ktoré nie sú zahrnuté v Odplate za poskytovanie Služieb v súlade so Zmluvou, sú stanovené v aktuálnom Cenníku Fitnes centra FITHUB (vrátane príslušnej DPH).

**4.10.** Člen vyhlasuje, že sa s aktuálnym Cenníkom Fitnes centra FITHUB oboznámi.

**4.11.** Výška Odplaty za poskytovanie Služieb a ostatných poplatkov je závislá na dobe a obsahu členského programu, na ktoré sa Zmluva uzatvára.

**4.12.** Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek jednostranne meniť Cenník Fitnes centra FITHUB, pričom zmena Cenníka Fitnes centra FITHUB je účinná dňom zverejnenia zmeny, resp. nového Cenníka

Fitnes centra FITHUB na internetovej stránke Fitnes centra FITHUB [www.fithub.sk](http://www.fithub.sk) alebo v samotnom zariadení Fitnes centra FITHUB s uvedením dátumu, od ktorého nadobúda účinnosť, alebo jej oznámením Členovi, podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.

**4.13.** Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť výšku Odplaty počas trvania Zmluvy, a to v súlade a spôsobom upraveným VZP, pričom ak sa poplatok za poskytované služby zvýši o viac ako 20% člen má v tom prípade právo písomne odstúpiť od zmluvy do jedného mesiaca od kedy sa o zmene dozvedel, najneskôr však do troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny paušálneho mesačného poplatku za poskytované služby.

**4.14.** V prípade, že dôjde po dobu trvania Zmluvy k navýšeniu sadzby DPH, je však Prevádzkovateľ oprávnený Odplatu za poskytovanie Služieb zvýšiť o príslušné navýšenie sadzby DPH a Člen je povinný tento rozdiel uhradiť.

**4.15.** Člen je oprávnený a zároveň povinný zaplatiť Prevádzkovateľovi Odplatu za poskytovanie Služieb a to paušálnym mesačným poplatkom alebo jednorazovým poplatkom za poskytovanie Služieb, a to v hotovosti/platobnou kartou do pokladne Fitnes centra FITHUB. Člen berie na vedomie a výslovne súhlasí s tým, že Prevádzkovateľ môže v jednotlivých prípadoch určiť – ale aj vylúčiť - konkrétnu formu úhrady členského (hotovosť – platobná karta - vopred – v mesačných splátkach), a to aj jednotlivo pre konkrétneho Člena.

**4.16.** Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, Odplata za poskytované služby sa platí na príslušné obdobie vždy vopred, pričom Odplatu za prvé obdobie poskytovania Služieb je Člen povinný uhradiť v dobe uzatvorenia Zmluvy.

**4.17.** Člen sa zaväzuje dodržiavať splatnosť príslušných členských poplatkov. Neuhradenie príslušných poplatkov nezbavuje Člena povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a VZP.

**4.18.** Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, Člen je povinný v zmysle bodu 4.8. týchto VZP zaplatiť Prevádzkovateľovi sumu rovnajúcu sa súčtu jednotlivých Členovi poskytnutých zliav z Odplaty za poskytovanie Služieb, o ktoré boli znížené všetky dovtedy zaplatené Odplaty za poskytovanie Služby spolu so sumou DPH prislúchajúcou na túto doplácanú časť Odplaty za poskytovanie Služieb jednorazovo, na základe vystavenej Faktúry.

**4.19.** Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, každá Faktúra elektronicky, alebo písomne doručená Členovi je splatná do 14 dní odo dňa jej vyhotovenia.

**4.20.** V prípade omeškania s platením akéhokoľvek peňažného záväzku Člena vzniká prevádzkovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 15 EUR.

**4.21.** Zmluvná pokuta vzniknutá v zmysle bodu 4.19. VZP je splatná v lehote určenej vo výzve prevádzkovateľa, doručenej Členovi s tým, že lehota splatnosti zmluvnej pokuty nesmie byť kratšia ako 14 dní odo dňa jej doručenia Členovi.

**4.22.** V prípade uhradenia Odplaty do 14 dní od vystavenia faktúry so zmluvnou pokutou sa pokuta voči členovi neuplatní, to znamená, že pokutu nie je povinný Člen uhradiť.

**4.23.** Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy resp. VZP uvedené inak, všetky platby v prospech Prevádzkovateľa, vyplývajúce zo Zmluvy a/alebo z týchto VZP je Člen povinný uhrádzať na bankový účet Prevádzkovateľa, uvedený v Zmluve, resp. vo Faktúre.

**4.24.** Zmluvné strany sa dohodli, a teda Člen berie na vedomie a súhlasí, že za deň zaplatenia/úhrady Odplaty za poskytované Služby sa pokladá deň úhrady príslušného poplatku v hotovosti/platobnou kartou do pokladne Fitnes centra FITHUB, alebo pripísaním peňažných prostriedkov na bankový účet Prevádzkovateľa uvedený v záhlaví Zmluvy, resp. vo Faktúre.

**4.25.** Ak sa Člen dostane do omeškania s platbou akéhokoľvek poplatku podľa Zmluvy a VZP, Prevádzkovateľ je oprávnený odoprieť Členovi vstup do Fitnes centra FITHUB a využívanie priestorov a zariadení Fitnes centra FITHUB a súčasne zablokovať a pozastaviť platnosť členskej karty. Tým nie je dotknuté

právo Prevádzkovateľa podľa bodu 5.11. Zmluvu vypovedať. Prípadné nároky na náhradu škody a úhradu zmluvnej pokuty Prevádzkovateľovi zostávajú nedotknuté.

**4.26.** Člen berie na vedomie a súhlasí, že v prípade zániku členstva/ukončenia Zmluvy resp. v prípade ak z akéhokoľvek dôvodu na strane Člena nebude využívať možnosť využívať priestory a zariadenia Fitnes klubu FITHUB, prípadne ak túto možnosť prestane využívať, nemá nárok na vrátenie akýchkoľvek už uhradených poplatkov podľa tejto Zmluvy, prípadne ich alikvotnej časti, t.j. v prípade zániku Členstva /ukončenia Zmluvy resp. v prípade nevyužívania členstva Členom počas dohodnutej doby z akéhokoľvek dôvodu na strane Člena nie je možné požadovať vrátenie akéhokoľvek už uhradeného poplatku ani jeho časti späť (tzn. ak sa zmluvné strany v takomto prípade písomne nedohodnú inak, Prevádzkovateľ neposkytuje náhrady, ani nevracia uhradené členské poplatky ani prípadné iné poplatky). Člen zároveň berie na vedomie a zaväzuje sa uhradiť aj všetky ostatné prípadné dlžné čiastky. Za dlžné čiastky sa v takomto prípade považuje akákoľvek dlžná suma za členské, ktoré nebolo uhradené vopred za celé obdobie platnosti Zmluvy, zmluvná pokuta v zmysle článku 4.20., úroky z omeškania, ako aj všetky ostatné náklady a výdaje prevádzkovateľa súvisiace s ukončením členstva, a to aj spätne (napríklad v prípade ukončenia členstva uplynutím termínu platnosti členskej zmluvy). S nárokmi Prevádzkovateľa na úhrady a poplatky v zmysle tohto článku člen prejavuje výslovný súhlas podpisom Zmluvy.

## Čl. 5. Trvanie a zánik Zmluvy

- 5.1.** Zmluva sa považuje za riadne uzavretú okamihom podpísania všetkých Zmluvných dokumentov oboma zmluvnými stranami.
- 5.2.** Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, ktorá je bližšie definovaná v príslušných ustanoveniach Zmluvy.
- 5.3.** Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou oboch zmluvných strán, pričom podpisy osôb oprávnených konať za Prevádzkovateľa a Člena musia byť na tej istej listine.
- 5.4.** Obe zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu vypovedať za podmienok, spôsobom a v lehotách stanovených týmito VZP, Zmluvou a Zákomom.
- 5.5.** Člen je oprávnený Zmluvu jednostranne vypovedať zo závažných dôvodov určených v bode 5.6. pred uplynutím doby trvania Zmluvy, s prípadnými výnimkami uvedenými v Zmluve a VZP.
- 5.6.** Člen je oprávnený písomne vypovedať Zmluvu na dobu určitú v nasledovných prípadoch:
- 5.6.1.** Prevádzkovateľ preukázateľne neposkytuje Službu v súlade so Zmluvou
  - 5.6.2.** Prevádzkovateľ preukázateľne poskytuje s chybami,
  - 5.6.3.** Prevádzkovateľ ani po opakovanej uznanej reklamácii neposkytuje Službu podľa Zmluvy, alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite, v tomto prípade má Člen oprávnenie odstúpiť od Zmluvy do 1 mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Člena, ak porušenie povinnosti Prevádzkovateľa stále pretrváva.
- 5.7.** Člen môže písomne vypovedať Zmluvu uzatvorenú na dobu určitú aj bez uvedenia dôvodu, pričom z doručenej písomnej výpovede musí byť Prevádzkovateľovi zrejmé, akej Zmluvy sa predmetná výpoveď týka.
- 5.8.** Prevádzkovateľ je oprávnený vypovedať Zmluvu, ak:
- 5.8.1.** Nemôže ďalej poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu, alebo potrebnej kvalite z dôvodu technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania Služby. Ak Prevádzkovateľ vypovie Zmluvu z dôvodu modernizácie Služieb, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby podľa uzatvorenej Zmluvy, je Prevádzkovateľ povinný Členovi doručiť spolu s výpoveďou ponuku na poskytovanie inej, kvalitatívne a cenovo blízkej verejnej služby.
- 5.9.** Výpovedná doba 1 mesiac je rovnaká pre obe zmluvné strany, začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane;

uplynie posledným deň kalendárneho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď Zmluvy doručená druhej zmluvnej strane.

**5.10.** Zmluvu možno ukončiť aj odstúpením od Zmluvy za podmienok a spôsobom stanoveným týmito VZP, Zmluvou a Zákonom.

**5.11.** Prevádzkovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy s okamžitou účinnosťou v nasledovných prípadoch:

**5.11.1.** opakované nepodstatné porušenie Zmluvy, VZP a/alebo Prevádzkového poriadku centra,

**5.11.2.** podstatné porušenie Zmluvy, VZP a/alebo Prevádzkového poriadku centra – podstatným porušením povinnosti sa pre účely tohto ustanovenia rozumie najmä nie však výlučne:

- neuhradenie ktoréhokoľvek poplatku vo výške, alebo v lehote splatnosti podľa Zmluvy a VZP, alebo
- poskytnutie neprenosnej členskej karty inej osobe, alebo iné úmyselné zneužitie členskej karty Členom, alebo
- obzvlášť hrubé porušenie poriadku, ako sú napr. násilie, vyhrážanie, urážanie, sexuálne obťažovanie, krádež atď.,  
alebo
- porušenie povinností stanovených v Čl. 8 týchto VZP,

**5.11.3.** Člen sa dopustí trestného činu, alebo priestupku voči inému Členovi, zamestnancovi Prevádzkovateľa, alebo voči inej osobe nachádzajúcej sa v priestoroch Fitnes centra FITHUB so súhlasom Prevádzkovateľa.

Výpoveď Zmluvy je účinná okamihom jej doručenia Členovi.

**5.12.** Člen je oprávnený odstúpiť od Zmluvy s okamžitou účinnosťou v nasledovných prípadoch:

**5.12.1.** Člen neakceptuje podstatné zmeny zmluvných podmienok, a to najneskôr do 1 mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny, ktorá bola Členovi Prevádzkovateľom oznámená; ak Prevádzkovateľ neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok, Užívateľ má právo odstúpiť od Zmluvy do 1 mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr však do 3 mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok, inak jeho právo na odstúpenie zaniká; Člen nemá právo odstúpiť od Zmluvy podľa tohto ustanovenia, ak zmena zmluvných podmienok je priamo, alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy, alebo orgánu EÚ.

**5.12.2.** Zmena bydliska do iného okresu, ktorá by členovi spôsobovala neprimerané náklady na dochádzanie do fitness centra, alebo by bola náročná z časového, alebo dopravného hľadiska

**5.12.3.** Člen sa nachádza vo vážnej životnej situácii, bližšie definovanej v bode 5.13. VZP

**5.13.** Vážna životná situácia podľa týchto VZP je ohrozenie fyzickej osoby sociálnym vylúčením, alebo obmedzenie jej schopnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy:

**5.13.1.** z dôvodu, že nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, (t.j. ubytovania, stravy, nevyhnutného ošatenia, obuvi a nevyhnutnej základnej osobnej hygieny),

**5.13.2.** pre svoje životné návyky, alebo spôsob života,

**5.13.3.** pre ťažké zdravotné postihnutie (bod. 5.14. VZP) alebo nepriaznivý zdravotný stav,

**5.13.4.** z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku,

**5.13.5.** pre výkon opatrovania osoby s ťažkým zdravotným postihnutím,

**5.13.6.** pre ohrozenie správaním iných osôb

**5.14.** Osobou s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom sa považuje fyzická osoba, ktorej miera funkčnej poruchy je najmenej 50%. Funkčná porucha je nedostatok telesných, zmyslových, alebo duševných schopností fyzickej osoby, ktorý z hľadiska predpokladov vývoja zdravotného postihnutia trvá dlhšie ako 12 mesiacov.

**5.15.** Zmluva a členstvo vo Fitness centre FITHUB, ako aj nárok na čerpanie služieb fitness centra automaticky zaniká úmrtím Člena.

**5.16.** Odstúpením od Zmluvy z dôvodnou uvedených v týchto VZP a/alebo v Zmluve a /alebo v Zákone táto zaniká v deň nasledujúci po dni, v ktorom bolo odstúpenie od Zmluvy riadne doručené druhej zmluvnej



strane, ak v odstúpení nie je uvedený neskorší deň; po tejto dobe nemožno účinky odstúpenia od Zmluvy odvolať, alebo meniť bez súhlasu druhej zmluvnej strany.

**5.17.** Prevádzkovateľ zašle Členovi po zániku Zmluvy konečné vyúčtovanie vo forme Faktúry, ktorú je Člen povinný do 14 dní od jej vyhotovenia uhradiť.

**5.18.** Pri Zániku Zmluvy z ktoréhokolvek dôvodu nie je Prevádzkovateľovi povinná vrátiť Členovi už zaplatené poplatky.

## Čl. 6. Prerušenie členstva

**6.1.** V prípade tehotenstva je možné členstvo kedykoľvek prerušiť do dobu maximálne 24 mesiacov. Člen si sám určí písomnou žiadosťou dátum, odkedy je jeho prerušené členstvo opäť platné, najneskôr však v deň 2 ročného výročia od dátumu prerušenia. Tieto zmeny platnosti členstva sú bezplatné.

**6.2.** Člen môže bez udania dôvodu na základe oznámenia Prevádzkovateľovi prerušiť Členstvo vo Fitnes centre FITHUB v súčte maximálne na dobu bližšie špecifikovanú v zmluve.

**6.3.** Ak Člen preruší členstvo vo Fitnes centre FITHUB na základe bodu 6.1. a 6.2 VZP budú členovi automaticky pozastavené, na toto obdobie prerušenia, povinnosti platby za poskytované Služby.

**6.4.** Po dobu prerušenia členstva nie je Člen opravený využívať Služby fitness centra.

## Čl. 7. Reklamácia poskytovaných služieb

**7.1.** Člen je oprávnený reklamovať správnosť fakturovanej sumy Odplaty za poskytované Služby vyčíslenej vo Faktúre a kvalitu poskytovanej Služby v lehote 30 dní odo dňa doručenia Faktúry.

**7.2.** Člen má právo na reklamáciu Služby v prípade, ak mu boli poskytnuté služby nižšieho rozsahu, alebo nižšej kvality ako je dohodnuté v Zmluve.

**7.3.** V prípade, že Člen neuplatní svoje právo podľa bodu 7.1. a 7.2 VZP na mieste uvedenom v bode 7.4. týchto VZP, tak uplynutím tejto lehoty právo Člena zanikne.

**7.4.** Člen môže reklamáciu podľa bodu 7.1. a 7.2. VZP uplatniť na adrese prevádzky Prevádzkovateľa, na ulici Družstevná 764/9 v Čachticiach, pričom Prevádzkovateľ je oprávnený na požiadanie Člena vydať Členovi písomné potvrdenie o mieste, čase, spôsobe a predmete reklamácie.

**7.5.** Prevádzkovateľ je povinná reklamáciu podľa bodu 7.1. a 7.2. VZP prešetriť a výsledok svojho šetrenia oznámiť Členovi do 30 dní odo dňa, kedy bola reklamácia Člena platne doručená spoločnosti Retsus s.r.o.

**7.6.** V prípade, že prešetrenie reklamácie Člena podľa bodu 7.1. a 7.2. VZP je zložité a jej dôkladné prešetrenie nie je v 30-dňovej lehote objektívne možné zabezpečiť, je Prevádzkovateľ oprávnený 30-dňovú lehotu predĺžiť o ďalších 30 dní, o čom je Prevádzkovateľ povinná písomne informovať Člena s uvedením dôvodov. Lehota je zachovaná, ak Prevádzkovateľ odošle svoje oznámenie Členovi najneskôr v posledný deň lehoty.

**7.7.** Prevádzkovateľ je povinný zaslať Členovi správu o vybavení reklamácie podľa bodov 7.5. a 7.6. VZP písomne alebo iným vhodným spôsobom.

**7.8.** Ak Prevádzkovateľ písomne neoznámí Členovi výsledok prešetrenia reklamácie do 60 dní od dátumu jej doručenia, reklamácia sa považuje za uznanú.

**7.9.** V prípade opakovaných neopodstatnených reklamácií totožného Člena v tej istej veci nie je Prevádzkovateľ povinný tieto opätovne prešetrovať a dávať na tieto reklamácie Členovi akúkoľvek odpoveď. V prípade, ak reklamácia bude neopodstatnená a Prevádzkovateľovi vznikli náklady spojené s prešetrovaním reklamácie, je Prevádzkovateľ oprávnený tieto náklady Členovi vyúčtovať vo Faktúre, ktoré sa Člen zaväzuje v celej výške uhradiť.

**7.10.** Spôsob vybavenia reklamácie podľa bodu 7.9. VZP platí aj v prípade oneskorenej reklamácie Člena uplatnenej u Prevádzkovateľa po uplynutí lehoty uvedenej v bode 7.1. VZP.

**7.11.** Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady fakturovanej Odplaty za poskytované Služby nemá odkladný účinok na povinnosť Užívateľa zaplatiť dotknutú časť z Odplaty za poskytovanie Služby podľa príslušnej Faktúry Prevádzkovateľovi, okrem prípadov ustanovených Zákomom.

**7.12.** V prípade, že Prevádzkovateľ uzná reklamáciu Člena uplatnenú podľa Čl. 7 VZP za opodstatnenú, a to z dôvodu poskytnutia služby nižšieho rozsahu alebo nižšej kvality ako je dohodnuté v Zmluve, za ktorú je

Prevádzkovateľ v zmysle Zmluvy a/alebo týchto VZP zodpovedný, tak Prevádzkovateľ poskytne Členovi primeranú zľavu z výšky Odplaty za poskytované Služby, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

**7.13.** V prípade, že reklamácia Člena voči sume Odplaty za poskytovanie Služieb, alebo reklamácia voči kvalite poskytovanej Služby bude Prevádzkovateľom uznaná za opodstatnenú, bude suma z Odplaty za poskytovanie Služby priznaná Členovi v zmysle reklamácie zaúčtovaná vo fakturačnom Období nasledujúcom po Období, v ktorom bola reklamácia Prevádzkovateľom uznaná, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

**7.14.** Reklamácia Služieb neupravená v Zmluve, alebo v týchto VZP sa riadi aj Reklamačným poriadkom Fitnes centra FITHUB umiestneným v prevádzke na adrese Družstevná 764/9, 916 21 Čachtice.

**7.15.** Člen má právo obrátiť sa na Prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Prevádzkovateľ vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že Prevádzkovateľ porušil jeho práva. Ak Prevádzkovateľ odpovie na túto žiadosť zamietavo, alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, Člen má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len subjekt ARS) podľa §3 zákona 391/2015 Z.z. Návrh môže spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa §12 Zákona 391/2015 Z.z.

**7.16.** Alternatívne riešenie sporov môže využiť len Člen – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci podnetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania, alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a predávajúcim, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy, alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 EUR. Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu.

## **Čl. 8. Pravidlá správania sa v priestoroch Fitnes centra FITHUB**

**8.1.** Člen je povinný najmä, ale nie výlučne:

- dodržiavať Zmluvu, VZP, pravidlá a interné predpisy Fitnes centra FITHUB týkajúce sa členstva (Prevádzkový poriadok klubu (Čl. 13 VZP), prípadne iné), s obsahom, ktorých bol riadne oboznámený pri podpise Zmluvy, čo potvrdzuje svojím podpisom na Zmluve,
- správať sa k ostatným členom korektne a ohľaduplne spôsobom neobmedzujúcim, alebo neobťažujúcim iných Členov, dodržiavať poriadok a nerušiť pokojný chod prevádzky Fitnes centra FITHUB, nevyvolávať v priestoroch Fitnes centra FITHUB výtržnosti,
- narábať so zariadením, ktoré Člen používa, šetrne spôsobom obvyklým pre takéto zariadenie - v súlade s technickým návodom na obsluhu, najmä sa zaväzuje dbať opatrnosti, aby nedošlo k poškodeniu zariadenia Fitnes centra FITHUB, alebo zraneniu iných Členov; pomôcky na cvičenie a ďalšie vybavenie Fitnes centra FITHUB je Člen povinný vrátiť po použití na pôvodné na to určené miesto,
- rešpektovať pokyny Prevádzkovateľa a personálu Fitnes centra FITHUB, trénerov atď.,
- včas uhrádzať členské poplatky,
- uhrádzať poplatky za služby a tovar, ktoré nie sú súčasťou členstva Člena, a to podľa cenníka platného v dobe poskytnutia Služby.

**8.2.** Členovi sú k dispozícii pre používanie uzamykateľné skrinky na uskladnenie jeho osobných vecí (okrem peňazí a cenných predmetov), a to po dobu jeho prítomnosti v priestoroch Fitnes centra FITHUB. Vždy pred opustením priestorov Fitnes centra FITHUB je Člen povinný skrinku uvoľniť a ponechať odomknutú pre ďalšie použitie. Skrinku, ktorá nebude vyprázdnená do konca otváracej doby, je Prevádzkovateľ oprávnený otvoriť a jej obsah uskladniť. Náklady na otvorenie skrinky a na úschovu sú stanovené paušálne vo výške 10,- EUR (slovom Desiat eur). Člen je povinný uhradiť predmetnú sumu (vrátane DPH) najneskôr do 7 dní od vyprázdnenia skrinky. V prípade omeškania uhradenia nákladov je Prevádzkovateľ oprávnený využiť zádržné právo na uskladnené veci.

**8.3.** Pre uloženie cenných vecí a peňažnej hotovosti je Členovi po dobu jeho prítomnosti v priestoroch Fitnes centra FITHUB k dispozícii bezpečnostná schránka umiestnená v priestoroch Fitnes centra FITHUB.

**8.4.** Prevádzkovateľ nezodpovedá za osobné veci Člena neuložené v uzamykateľných skrinkách podľa



bodou 8.2. Čl. 8 VZP, rovnako i za cenné veci a peňažnú hotovosť neuložené v bezpečnostných schránkach v priestoroch Fitnes centra FITHUB podľa bodu 8.3. Čl. 8 VZP.

**8.5.** Člen sa účastní všetkých aktivít a využíva všetky služby/Služby prevádzkované v priestoroch Fitnes centra FITHUB výlučne na vlastné riziko. Člen je zodpovedný za svoj zdravotný stav, ktorý mu dovoľuje využívať všetky služby/Služby poskytované Prevádzkovateľom na základe Zmluvy. Člen podpisom Zmluvy prehlasuje, že sa cvičenia v športovom zariadení resp. na zariadeniach v priestoroch Fitnes centra FITHUB zúčastňuje na vlastnú zodpovednosť - je zdravý a telesne i duševne schopný ho absolvovať. Ďalej tiež, že pred každým cvičením zhodnotí svoj aktuálny zdravotný stav, tomu prispôsobí prípadnú záťaž aj dĺžku cvičenia. Člen výslovne súhlasí s tým, že v prípade pochybností odborného personálu Prevádzkovateľa o aktuálnom zdravotnom stave, telesnej či duševnej schopnosti vykonať cvičenie je Prevádzkovateľ prostredníctvom svojho personálu oprávnený odoprieť Členovi vstup do priestorov Fitnes centra FITHUB.

**8.6.** Vstup do priestorov Fitnes centra FITHUB a využívanie akýchkoľvek služieb/Služieb pod vplyvom alkoholu, omamných, alebo psychotropných látok je zakázané. Člen sa rovnako zaväzuje zdržať sa v priestoroch Fitnes centra FITHUB fajčenia, užívania, alebo predaja alkoholu, omamných, alebo psychotropných látok, či iných nelegálnych látok. Za porušenie tejto povinnosti zo strany Člena sa nepovažuje konzumácia produktov predávaných a podávaných Prevádzkovateľom v priestoroch baru, ktoré je Člen oprávnený konzumovať v priestoroch Fitnes centra FITHUB.

**8.7.** Člen sa zaväzuje nevyužívať priestory Fitnes centra FITHUB na akékoľvek komerčné účely t.j. najmä: na akúkoľvek propagáciu tovaru, alebo služieb iným Členom a návštevníkom, na akúkoľvek predaj tovaru, alebo služieb iným Členom a návštevníkom, účtovanie iným Členom a návštevníkom akékoľvek poplatky za konzultácie či osobnú supervíziu pri tréningu, alebo podobnú službu bez osobitnej písomnej dohody s Prevádzkovateľom.

**8.8.** Člen sa zaväzuje pri využívaní fitnes služieb/Služieb používať vhodný odev, obuv a doplnky obvyklé pre zariadenia podobné Fitnes centru FITHUB, t.j. primeraný športový odev a obuv najmä v priebehu cvičenia, používanie uteráku pri kontakte s vybavením Fitnes centra FITHUB, nevstupovať do športovej časti priestorov Fitnes centra FITHUB v znečistenej obuvi a pod.

**8.9.** Člen sa zaväzuje nevstupovať do priestorov Fitnes centra FITHUB so zbraňami, strelivom, výbušninami (vrátane ich súčastí a komponentov) alebo akýmikoľvek inými vecami, ktoré by mohli ohroziť život alebo zdravie iných osôb.

**8.10.** Člen berie na vedomie a súhlasí, že Prevádzkovateľ môže mať v priestoroch Fitnes centra FITHUB nainštalovaný monitorovací systém, označený zodpovedajúcou výveskou, ktorý má za cieľ zabezpečiť čo najlepšie podmienky, bezpečnosť pre Členov, ako aj ochranu osobného majetku a priestorov Fitnes centra FITHUB

**8.11.** Člen výslovne súhlasí s tým, že v prípade akéhokoľvek porušenia povinností Člena v zmysle Čl. 8. týchto VZP musí na pokyn personálu bezodkladne opustiť priestory Fitnes centra FITHUB. Nároky prevádzkovateľa v zmysle Čl. 5. VZP týmto nie sú dotknuté.

## **Čl. 9. Bonus vo Fitness centre FITHUB**

**9.1.** Držiteľovi členskej karty môže byť priradený bonus zliav pri platbe za služby občerstvenia (sortiment tovarov) poskytované Prevádzkovateľom v kaviarni nachádzajúcej sa v prevádzke Fitnes centra FITHUB (ďalej len **bonus**), pričom nárok na tento bonus si Člen môže uplatniť výlučne v prípade platby za služby občerstvenia (sortiment tovarov) poskytované Prevádzkovateľom na recepcii nachádzajúcej sa v prevádzke Fitnes centra FITHUB, prostredníctvom jeho osobného kreditu na členskej karte. Pridelenie bonusu, jeho výška v %, sortiment na ktorý sa bonus vzťahuje, obdobie počas ktorého je možné bonus využívať a ostatné podmienky jeho používania sú výlučne v kompetencii Prevádzkovateľa a musia byť potvrdené v písomnej

podobe v Zmluve, alebo stanovené v Cenníku spolu s výškou bonusu a podmienkami používania. Na udelenie bonusu neexistuje právny nárok.

## **Čl. 10. Otváracie hodiny a ich zmena, zatvorenie Fitnes centra FITHUB**

**10.1.** Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť, predĺžiť, či skrátiť otváracie hodiny Fitnes centra FITHUB podľa potreby. O vykonaných zmenách bude Člen vždy v dostatočnom predstihu informovaný upozornením umiestneným v priestoroch Fitnes centra FITHUB.

**10.2.** Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zatvoriť Fitnes centrum FITHUB počas dní pracovného voľna a pracovného pokoja.

**10.3.** Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek dočasne zatvoriť Fitnes centrum FITHUB /prerušit prevádzku Fitnes centra FITHUB, pričom dočasné krátkodobé zatvorenie je možné vykonať z dôležitých dôvodov ako sú napr. vykonávanie opráv, úprav a údržby priestorov Fitnes centra FITHUB, ktoré sa nezlučujú so zachovaním bežnej a pre členov komfortnej a bezpečnej prevádzky Fitnes centra FITHUB, tak aj v situácii spôsobenej vyššou mocou (napr. havária vodovodného potrubia, vytápanie a podobné vonkajšie vplyvy) a pod.

**10.4.** Člen berie na vedomie a súhlasí, že v dôsledku postupu Prevádzkovateľa podľa bodov 10.1., 10.2 a 10.3. nevzniká Členovi právo, resp. nárok na zníženie výšky členského poplatku, alebo na vrátenie jeho alikvotnej časti, ani na inú finančnú kompenzáciu od Prevádzkovateľa.

## **Čl. 11. Údaje o Členovi**

**11.1.** Zmenu akýchkoľvek údajov o Členovi uvedených v Zmluve je Člen povinný bezodkladne písomne oznámiť Prevádzkovateľovi.

**11.2.** Prípadné náklady vynaložené v súvislosti so zisťovaním potrebných údajov o Členovi, napr. jeho adresy a pod. v dôsledku nesplnenia si jeho oznamovacej povinnosti podľa predchádzajúceho bodu 11.1. znáša Člen a zaväzuje sa ich Prevádzkovateľovi nahradiť.

## **Čl. 12. Zodpovednosť za škodu**

**12.1.** Prevádzkovateľ nezodpovedá Členovi za akúkoľvek škodu na zdraví, ktorá by mu vznikla v dôsledku úrazu, poranenia, nehody v priestoroch Fitnes centra FITHUB, ani v súvislosti s činnosťou Člena v priestoroch Fitnes centra FITHUB, ktorá by sa prejavila neskôr. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že za svoj zdravotný stav, náročnosť a intenzitu cvičenia a ich prípadných následkov zodpovedá výlučne Člen v zmysle čl. 8.5. VZP.

**12.2.** Prevádzkovateľ v súlade s § 433 ods. 2 zákona č. 40/1994 Občianskeho zákonníka zodpovedá za prípadnú vzniknutú škodu na veciach vnesených, alebo odložených Členom v priestoroch Fitnes centra FITHUB len v prípade, že veci boli Členom odložené na mieste na to určenom, t.j. skrinka, ktorú Člen riadne uzamkol a kľúč od nej si riadne uschoval. Člen je povinný odkladať si svoje cenné veci (najmä klenoty, šperky, kľúče, mobilné telefóny, peniaze, peňaženky či iné cennosti) do bezpečnostných schránok) v priestoroch Fitnes centra FITHUB a neoponechať ich v skrinke spolu s ostatnými vecami, v opačnom prípade Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá Členovi vznikne ich stratou alebo odcudzením. Za cenné veci (najmä klenoty, šperky, kľúče, mobilné telefóny, peniaze, peňaženky či iné cennosti) zodpovedá Prevádzkovateľ len v prípade, ak boli prevzaté do úschovy do resp. bezpečnostných schránok v priestoroch Fitnes centra FITHUB a len do výšky 150 EUR.

**12.3.** Člen zodpovedá Prevádzkovateľovi za akúkoľvek škodu, ktorá Prevádzkovateľovi vznikne v

dôsledku porušenia akýchkoľvek povinností alebo záväzkov Člena vyplývajúcich mu zo Zmluvy alebo z VZP, alebo z Prevádzkového poriadku klubu (Čl. 13 VZP) alebo v dôsledku nedodržania akýchkoľvek podmienok, alebo ustanovení Zmluvy, alebo VZP, alebo Prevádzkového poriadku klubu (Čl. 13 VZP).

**12.4.** Prevádzkovateľ nezodpovedá za poškodenia zdravia, alebo vecí, ktoré vznikli neodborným zaobchádzaním so zariadeniami v priestoroch Fitnes centra FITHUB zo strany Člena. Člen je povinný zaobchádzať so zariadením v priestoroch Fitnes centra FITHUB šetrne a v súlade s ich technickými návodmi na obsluhu. Náklady na opravu poškodených vecí, zariadení, prístrojov – aj keď boli spôsobené z nepozornosti/nedbanlivosti – znáša ten, kto škodu spôsobil.

## **Čl. 13. Prevádzkový poriadok Fitnes centra FITHUB**

**13.1.** V priestoroch Fitnes centra FITHUB platí Prevádzkový poriadok Fitnes centra FITHUB umiestnený v priestoroch prevádzky..

**13.2.** Člen vyhlasuje a podpisom na Zmluve potvrdzuje, že sa oboznámil s Prevádzkovým poriadkom Fitnes centra FITHUB, bez výhrad s ním súhlasí a zaväzuje sa ho dodržiavať.

**13.3.** Člen berie na vedomie a súhlasí, že Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek jednostranne zmeniť Prevádzkový poriadok Fitnes centra FITHUB, pričom táto zmena je účinná dňom zverejnenia, resp. umiestnenia takejto zmeny v priestoroch Fitnes centra FITHUB.

## **Čl.14. Ochrana údajov a dôvernosť**

**14.1.** Prevádzkovateľ ubezpečuje Členov, že so všetkými osobnými údajmi, so spracovávaním ktorých dal Člen v Zmluve súhlas, bude zaobchádzať prísne dôverne a bude s nimi nakladať výlučne na účely, na ktoré dal Člen súhlas. Tieto údaje nebudú poskytnuté žiadnej tretej osobe, s výnimkou uvedenou v Zmluve alebo, zodpovedajúcou charakteru využívanej Služby. Za tretiu stranu sa pre účely tohto článku VZP nepovažujú odborní spolupracovníci Prevádzkovateľa, zabezpečujúci niektorú zo Služieb (napríklad Tréner, Výživový poradca a pod.) Na požiadanie môže Člen od Prevádzkovateľa získať informácie o spracovávaných údajoch a bezplatne požadovať ich zmenu, alebo opravu.

## **Čl.15. Záverečné ustanovenia**

**15.1.** Podpisom Zmluvy sa člen zaväzuje dodržiavať podmienky dohodnuté v Zmluve a týchto VZP. Člen zároveň podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s nimi oboznámil.

**15.2.** Všetky služby pre Členov sú poskytované a využívanie priestorov a zariadení Fitnes centra FITHUB sa uskutočňuje výlučne v súlade so Zmluvou, týmito VZP a Prevádzkovým poriadkom.

**15.3.** Zrušenie, alebo zánik Zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením Zmluvy/VZP/Prevádzkového poriadku Fitnes centra FITHUB, dojednaní o zmluvnej pokute podľa Zmluvy/VZP a ani iných dojednaní, ktoré podľa prejavenej vôle zmluvných strán, alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.

**15.4.** Ak by bolo, alebo sa stalo niektoré ustanovenie Zmluvy alebo VZP neplatné, neúčinné, alebo nevykonateľné, ostáva platnosť ostatných ustanovení Zmluvy a VZP nedotknutá, pokiaľ z povahy neplatného, neúčinného, alebo nevykonateľného ustanovenia, alebo jeho obsahu, alebo z okolností, za ktorých bolo dojednané nevyplýva, že toto neplatné, neúčinné, alebo nevykonateľné ustanovenie nemožno oddeliť od ostatného obsahu Zmluvy a VZP. Neplatné, neúčinné, alebo nevykonateľné ustanovenie bude nahradené novým platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa svojím obsahom bude čo najviac približovať

zámeru a významu nahradeného ustanovenia.

**15.5.** V súvislosti so Zmluvou, alebo VZP neexistujú žiadne ústne dohody. Akákoľvek zmena, alebo doplnenie Zmluvy alebo VZP alebo ukončenie Zmluvy si vyžadujú písomnú formu.

**15.6.** V prípade, že je v zmysle Zmluvy a VZP požadovaná písomná forma komunikácie, ako aj pre prípad oznamov, upomienok a iných správ sa Doručením rozumie doručenie Členovi (ako adresátovi správy/zásielky) ktorýmkoľvek z nasledovných spôsobov: a/osobne b/ na poštovú adresu v Zmluve c/ na Členom určenú adresu na doručovanie v Zmluve d/ na adresu trvalého pobytu e/ na číslo mobilného telefónu uvedenom v Zmluve f/ na emailovú adresu uvedenú v Zmluve. V prípade nevyzdvihnutia doporučené zasielanej písomnosti, alebo odmietnutia jej prijatia sa uplatní fikcia doručenia. Ak adresát svojím konaním, alebo opomenutím zmaří doručenie písomnosti a písomnosť pošta vráti ako nedoručenú, účinky doručenia nastávajú v deň, keď bude písomnosť/zásielka vrátená. Účinky doručenia nastávajú aj vtedy, ak adresát odmietne prevziať písomnosť a to dňom jej vrátenia. V prípade elektronickej komunikácie (body e-f tohto článku zmluvy) sa fikcia doručenia uplatní nasledujúci kalendárny deň po dni odoslania správy Prevádzkovateľom Členovi.

**15.7.** Člen berie na vedomie a súhlasí, že Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek jednostranne zmeniť, alebo doplniť tieto VZP, pričom o zmenách je povinný informovať Klientov bezodkladne formou ich zverejnenia na internetovej stránke Fitnes centra FITHUB [www.fithub.sk](http://www.fithub.sk) ako aj v samotnom zariadení Fitnes centra FITHUB s uvedením dátumu, od ktorého nadobudnú platnosť a účinnosť.



**FIT** HUB